

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

VŨ MẠNH HÀ

QUẢN LÝ HỆ THỐNG THÔNG TIN
PHỤC VỤ TỰ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG
Ở TRƯỜNG TRUNG CẤP NGHỀ NAM THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

VŨ MẠNH HÀ

**QUẢN LÝ HỆ THỐNG THÔNG TIN
PHỤC VỤ TỰ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG
Ở TRƯỜNG TRUNG CẤP NGHỀ NAM THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: QUẢN LÝ GIÁO DỤC
Mã số: 60.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. TRẦN ANH TUẤN

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan những gì tôi viết trong luận văn này là do sự tìm tòi, nghiên cứu và vận dụng những kinh nghiệm thực tế trong quá trình tổ chức Tự kiểm định tại trường Trung Trung cấp nghề Nam Thái Nguyên và kiến thức trong các lớp đào tạo Kiểm định viên mà tôi đã theo học và kinh nghiệm trong quá trình giảng bài cho các lớp Tự kiểm định chất lượng dạy nghề, các lớp đào tạo Kiểm định viên và quá trình đi kiểm định tại các trường đào tạo nghề trong cả nước.

Mọi kết quả nghiên cứu cũng như ý tưởng của các tác giả khác (nếu có) đều được trích dẫn nguồn gốc.

Luận văn này cho đến nay chưa từng được bảo vệ tại bất kỳ một hội đồng bảo vệ luận văn nào trên toàn quốc và cho đến nay chưa hề được công bố trên bất kỳ phương tiện thông tin nào.

Tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm về những gì mà tôi cam đoan ở trên

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2015

Tác giả

Vũ Mạnh Hà

LỜI CẢM ƠN

Đề hoàn thành luận văn tốt nghiệp, trong thời gian qua ngoài sự nỗ lực của bản thân, Tác giả bản luận văn còn nhận được sự giúp đỡ tận tình của quý Thầy, Cô giáo trong Khoa sau đại học – Trường Đại học sư phạm – Đại học Thái Nguyên, các đồng nghiệp và gia đình.

Nhân dịp này em xin bày tỏ lời cảm ơn chân thành nhất tới **TS Trần Anh Tuấn**, người thầy hướng dẫn khoa học trực tiếp và đã giành nhiều thời gian để góp ý, chỉnh sửa bản thảo của luận văn.

Tác giả xin chân thành cảm ơn lãnh đạo và cán bộ Vụ kiểm định chất lượng dạy nghề (TCDN) và Ban giám hiệu, Ban Kiểm định chất lượng Trường Trung cấp nghề Nam Thái Nguyên đã động viên, giúp đỡ cung cấp số liệu, tài liệu quý giá trong quá trình thực hiện luận văn này.

Mặc dù đã rất cố gắng nhưng do thời gian có hạn, cũng như kinh nghiệm của bản thân còn nhiều hạn chế, do đó luận văn không thể tránh khỏi những sai sót nhất định, rất mong quý Thầy, Cô và các anh chị đồng nghiệp xem xét, đóng góp ý kiến để luận văn được hoàn thiện hơn.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2015

Tác giả

Vũ Mạnh Hà

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	v
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	1
3. Nhiệm vụ nghiên cứu	2
4. Giả thuyết khoa học	2
5. Khách thể, đối tượng và giới hạn phạm vi nghiên cứu	2
6. Cấu trúc luận văn	2
CHƯƠNG 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ THÔNG TIN TRONG TỰ	
KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG TRƯỜNG TRUNG CẤP NGHỀ	3
1.1. Khái quát về lịch sử nghiên cứu vấn đề	3
1.1.1. Các nghiên cứu về quản lý hệ thống thông tin trong giáo dục	3
1.1.2. Các nghiên cứu về quản lý hệ thống thông tin trong kiểm định chất lượng trường trung cấp nghề.....	6
1.2. Các khái niệm cơ bản	11
1.2.1. Quản lý.....	11
1.2.2. Hệ thống thông tin và quản lý hệ thống thông tin	12
1.2.3. Quản lý giáo dục và Quản lý hệ thống thông tin giáo dục	14
1.2.4. Chất lượng dạy nghề và Kiểm định chất lượng dạy nghề	16
1.2.5. Tự kiểm định chất lượng dạy nghề	18
1.2.6. Quản lý hệ thống thông tin phục vụ Tự kiểm định chất lượng dạy nghề	19
1.2.7. Biện pháp quản lý hệ thống thông tin phục vụ Tự kiểm định CLDN.....	19
1.2.8. Phương pháp nghiên cứu	20
1.3. Những vấn đề cơ bản của kiểm định chất lượng trường trung cấp nghề.....	21
1.3.1. Trường Trung cấp nghề trong Hệ thống giáo dục quốc dân	21
1.3.2. Mục đích, chức năng và Phương pháp của kiểm định CLDN.....	22
1.3.3. Quy trình Tự kiểm định CLDN trong trường trung cấp nghề	26

1.4. Mục tiêu và nội dung cơ bản của quản lý hệ thống thông tin phục vụ Tự kiểm định chất lượng trường trung cấp nghề.....	27
1.4.1. Vai trò của hệ thống thông tin trong kiểm định và tự kiểm định CLDN	27
1.4.2. Mục tiêu quản lý hệ thống thông tin phục vụ Tự kiểm định CLDN.....	29
1.4.3. Nội dung cơ bản của quản lý hệ thống thông tin phục vụ Tự kiểm định.....	29
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hệ thống thông tin phục vụ Tự kiểm định trường trung cấp nghề.....	30
1.5.1. Các yếu tố khách quan.....	30
1.5.2. Các yếu tố chủ quan	30
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....	31
CHƯƠNG 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ THÔNG TIN TRONG TỰ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG TẠI TRƯỜNG TRUNG CẤP NGHỀ NAM THÁI NGUYÊN	32
2.1. Khái quát về các trường trung cấp nghề tại Thái Nguyên hiện nay	32
2.1.1. Các trường, loại hình và cơ cấu ngành nghề	32
2.1.2. Trường Trung cấp nghề Nam Thái Nguyên	32
2.2. Thực trạng hoạt động Kiểm định và Tự kiểm định chất lượng ở các trường trung cấp nghề tại Thái Nguyên hiện nay.....	33
2.2.1. Sơ lược về hệ thống kiểm định chất lượng giáo dục trung cấp chuyên nghiệp ở Việt Nam	33
2.2.2. Kiểm định chất lượng trong hệ thống dạy nghề Việt Nam	34
2.3 Thực trạng quản lý hệ thống thông tin phục vụ Tự kiểm định CLDN tại trường trung cấp nghề Nam Thái Nguyên.....	36
2.31. Mô tả cách thức khảo sát	36
2.3.2. Nhận thức của các cấp quản lý, cán bộ và giáo viên về tự kiểm định	36
2.3.3. Thực trạng hệ thống thông tin phục vụ TKĐ - CLDN tại trường trung cấp nghề Nam Thái Nguyên	38
2.3.4. Các kênh thông tin phục vụ Tự kiểm định CLDN tại trường Trung cấp nghề Nam Thái Nguyên.....	39
2.3.5. Những thuận lợi và khó khăn của việc thu thập, phân tích và xử lý minh chứng trong quá trình Tự kiểm định chất lượng dạy nghề.....	41
2.4. Đánh giá chung quản lý hệ thống thông tin trong Tự kiểm định chất lượng tại Trường Trung cấp nghề Nam Thái Nguyên	43
2.4.1. Tồn tại.....	43

2.4.2. Nguyên nhân quản lý thông tin trong Tự kiểm định chất lượng tại Trường Trung cấp nghề Nam Thái Nguyên.....	44
2.4.3. Đánh giá công tác quản lý hệ thống thông tin phục vụ Tự kiểm định chất lượng trường Trung cấp nghề Nam Thái Nguyên	45
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....	47
CHƯƠNG 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG THÔNG TIN PHỤC VỤ TỰ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG TẠI TRƯỜNG TRUNG CẤP NGHỀ NAM THÁI NGUYÊN	48
3.1. Các nguyên tắc xác lập biện pháp quản lý	48
3.1.1. Đảm bảo tính đồng bộ	48
3.1.2. Đảm bảo tính khách quan	48
3.1.3. Đảm bảo tính thực tiễn và khả thi	49
3.1.4. Đảm bảo tính khả thi	49
3.1.5. Nguyên tắc đảm bảo tính khoa học	49
3.1.6. Nguyên tắc kế thừa và phát triển	49
3.2. Biện pháp quản lý hệ thống thông tin phục vụ tự KĐCL tại trường Trung cấp nghề Nam Thái Nguyên.....	50
3.2.1. Nâng cao nhận thức của cán bộ, giáo viên trường trung cấp nghề Nam Thái Nguyên về công tác tự kiểm định	50
3.2.2. Đổi mới công tác lập kế hoạch tự kiểm định.....	51
3.2.3. Tăng cường quản lý hệ thống thông tin phục vụ tự KĐCL.....	54
3.2.4. Cải tiến các phương pháp thu thập, xử lý và cung cấp thông tin.....	60
3.2.5. Tổ chức hướng dẫn cán bộ giáo viên cách thu thập, xử lý thông tin.....	65
3.3. Khảo sát tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp	77
3.3.1. Cách thức khảo sát	77
3.3.2. Kết quả và phân tích.....	77
Kết luận Chương 3.....	80
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ.....	81
1. Kết luận	81
2. Khuyến nghị.....	82
TÀI LIỆU THAM KHẢO	83
CÁC PHỤ LỤC	

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

1.	ADB	Ngân hàng phát triển Châu Á
2.	Bộ LĐTBXH	Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội
3.	Bộ GD&ĐT	Bộ Giáo dục và Đào tạo
4.	Cục KĐCLDN	Cục Kiểm định chất lượng dạy nghề
5.	CNTT-QLGD	Công nghệ thông tin trong quản lý giáo dục
6.	CSDN	Cơ sở dạy nghề
7.	CSĐT	Cơ sở đào tạo
8.	CTDN	Chương trình dạy nghề
9.	ĐBCL	Đảm bảo chất lượng
10.	ILO	Tổ chức lao động quốc tế
11.	KĐCL	Kiểm định chất lượng
12.	KĐCLDN	Kiểm định chất lượng dạy nghề
13.	QLCL	Quản lý chất lượng
14.	QLGD	Quản lý giáo dục
15.	QLCLGD	Quản lý chất lượng giáo dục
16.	SEAMEO	Hội đồng Bộ trưởng giáo dục các nước Đông Nam Á
17.	TCDN	Tổng cục Dạy nghề
18.	TKĐ-CLDN	Tự kiểm định chất lượng dạy nghề
19.	WB	Ngân hàng thế giới

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Kết quả khảo sát nhận thức về vai trò công tác kiểm định và tự kiểm định hiện nay.	37
Bảng 2.2.	Kết quả khảo sát nhận thức về hệ thống thông tin phục vụ TKĐ - CLDN.	39
Bảng 3.1.	Biểu đồ Gantt về các giai đoạn của quá trình Tự kiểm định	58
Bảng 3.2.	Lộ trình thực hiện Tự kiểm định CLDN của trường Trung cấp nghề Nam Thái Nguyên	59
Bảng 3.3.	Khảo nghiệm tính cần thiết của các biện pháp.....	78
Bảng 3.4.	Kết quả khảo nghiệm tính khả thi của các biện pháp	79

MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Ngày nay, *Hệ thống thông tin quản lý* (Management Information System - MIS) đã trở thành một lĩnh vực khoa học và đang phát huy vai trò to lớn của nó vào nhiều lĩnh vực đời sống xã hội, trong đó có giáo dục; Những ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực quản lý giáo dục đã có nhiều bước tiến quan trọng, góp phần nâng cao hiệu quả và chất lượng giáo dục và đào tạo. Hiện nay, ứng dụng CNTT được sử dụng nhiều, giúp nâng cao hiệu quả trong khai thác dữ liệu phục vụ cho hoạt động quản trị trường học...

Công tác Kiểm định chất lượng dạy nghề (KĐCLDN) và Tự kiểm định chất lượng dạy nghề (TKĐ-CLDN) tại các trường trung cấp nghề hiện bắt đầu được triển khai. Tuy đã có một số kết quả nhất định, song nhìn chung còn gặp khó khăn trong việc tổ chức thu thập, phân tích và xử lý minh chứng, hoặc có những minh chứng đưa vào sử dụng nhưng không phù hợp với nội hàm của chỉ số trong quá trình kiểm định.

Tại Thái Nguyên hiện có 9 trường Trung cấp nghề đang triển khai công tác TKĐ-CLDN. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện còn nhiều lúng túng, từ việc triển khai, thu thập minh chứng, phân loại,...đến quản lý các minh chứng để phục vụ cho công tác Tự kiểm định CLDN.

Do đó, tác giả chọn đề tài ***“Quản lý hệ thống thông tin phục vụ Tự kiểm định chất lượng ở trường Trung cấp nghề Nam Thái Nguyên”*** với mong muốn góp phần tham mưu cho Ban giám hiệu các trường Trung cấp nghề trên địa bàn Thái Nguyên thực hiện tốt công tác Tự kiểm định chất lượng dạy nghề, đồng thời góp phần nâng cao hiệu quả công tác Kiểm định chất lượng các trường Trung cấp nghề hiện nay.

2. Mục đích nghiên cứu

Đề xuất biện pháp quản lý hệ thống thông tin phục vụ quá trình Tự kiểm định chất lượng dạy nghề tại các trường Trung cấp nghề trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên nói chung và tại Trường Trung cấp nghề Nam Thái Nguyên nói riêng.